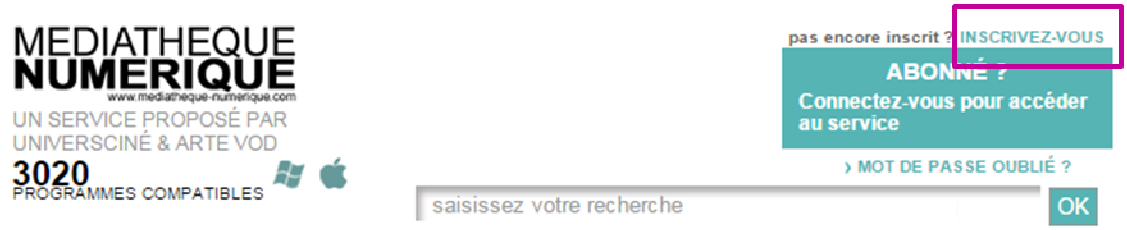
Médiathèque Numérique, mode d'emploi

1) Inscription

Sur la page d'accueil du site, cliquez sur « Inscrivez-vous»



Remplissez le formulaire d'inscription, et validez-le.

Vous êtes abonné à une médiathèque
Formulaire d'inscription
Les champs marqués d'une étoile sont obligatoires.
Les informations saisies resteront confidentielles.
Par respect pour la loi informatique et liberté vous disposez d'un droit de retrait de vos informations.
Informations pour la création de votre compte
Civilité *
Monsieur
Prénom *
Marcel
Nom *
Dupont
Pseudonyme
Marcellou
Date de naissance *
23/03/1960
Veuillez saisir votre date de naissance sous la forme jj/mm/aaaa.
Exemple: 20/01/1950
Email *
m.dupont@gmail.com
Confirmer votre Email *
m.dupont@gmail.com
Mot de passe *
Confirmer votre mot de passe *
Veuillez saisir un mot de passe contenant 6 caractères minimum, comprenant au moins une lettre et un chiffre.
Numéro d'adhérent *
585MP4
Saisissez votre numéro d'adhérent complet (chiffres et lettres s'il y a).
Je m'abonne à la newsletter de la Médiathèque Numérique.
Je déclare sur l'honneur l'exactitude des informations saisies et avoir pris connaissance des règles d'utilisation du service. › CGU *
VALIDER

Votre inscription est alors bien enregistrée et vous recevrez un message de confirmation par email dès que votre médiathèque aura validé votre inscription.

2) Se connecter

Une fois inscrit, vous pouvez vous rendre sur le site de l'offre VOD

- en passant par le site de votre médiathèque,
- ou en vous rendant directement sur www.mediatheque-numerique.com

Une fois sur le site, vous devez vous identifier en cliquant sur le bloc « Abonné, Connectez-vous ».

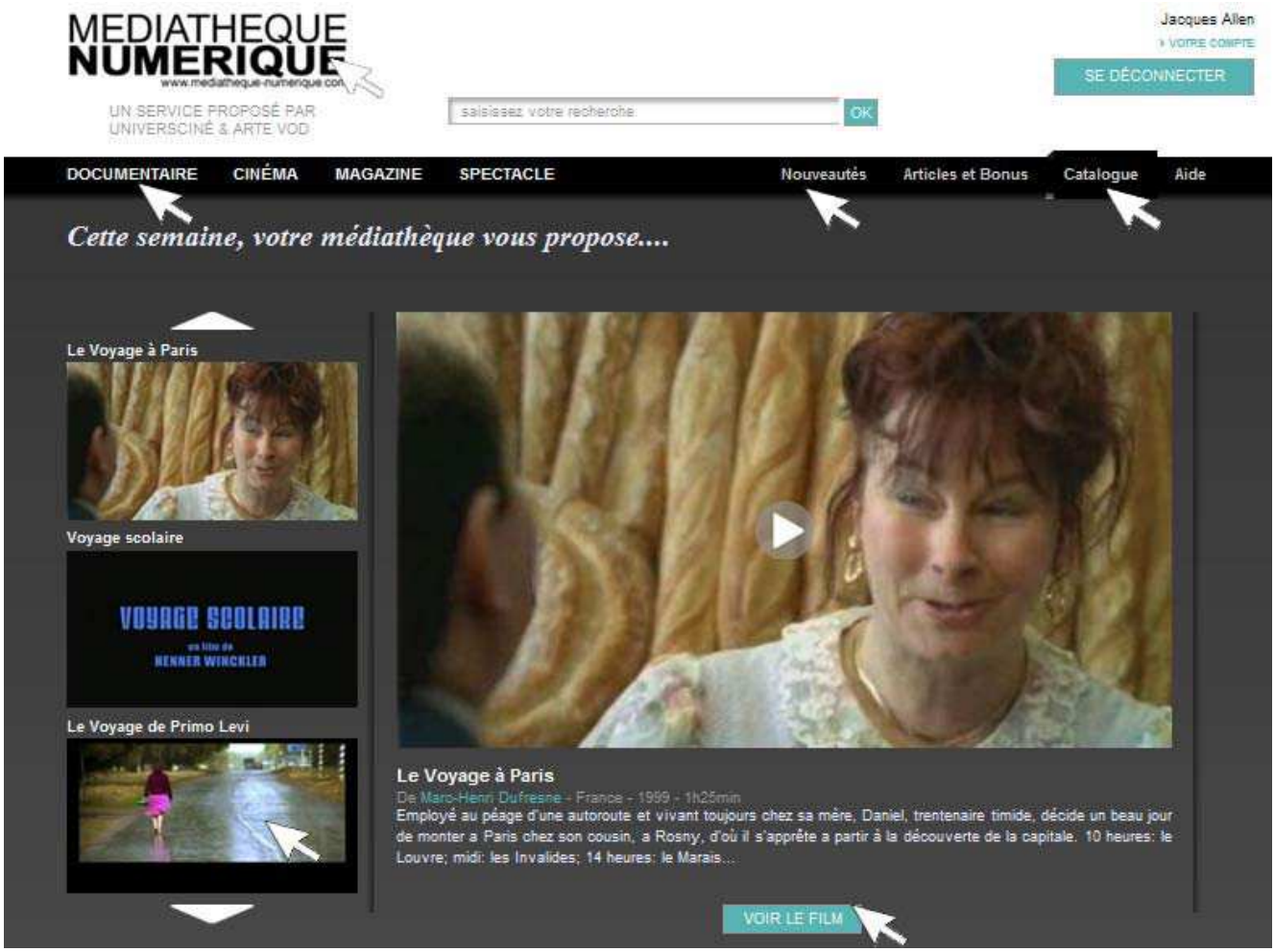
Nous vous conseillons de vous identifier avant de naviguer dans le site et de choisir le programme que vous souhaitez visionner.

Nous vous rappelons que votre identifiant est l'adresse email avec laquelle vous vous êtes inscrit.

3) Choisir son programme

Vous pouvez choisir un programme :

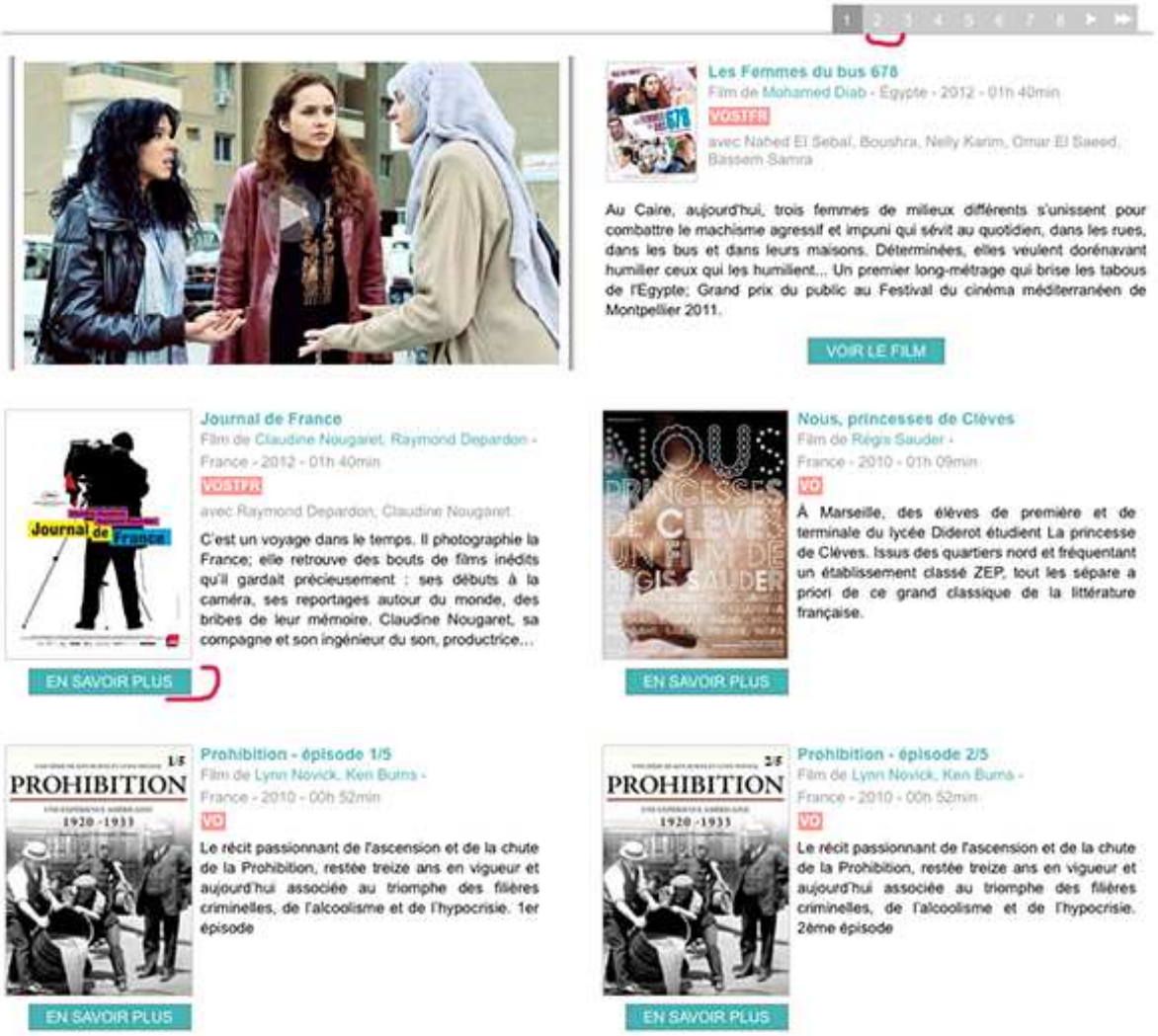
- parmi la sélection de votre médiathèque qui est **sur la page d'accueil**


MEDIATHEQUE NUMERIQUE
www.mediatheque-numerique.com
UN SERVICE PROPOSÉ PAR UNIVERSCINÉ & ARTE VOD
saisissez votre recherche
OK
Jacques Allen
SE DÉCONNECTER
DOCUMENTAIRE
CINÉMA
MAGAZINE
SPECTACLE
Nouveautés
Articles et Bonus
Catalogue
Aide
Cette semaine, votre médiathèque vous propose....
Le Voyage à Paris
Voyage scolaire
Le Voyage de Primo Levi
Le Voyage à Paris
De Marc-Henri Dufresne - France - 1999 - 1h25min
Employé au péage d'une autoroute et vivant toujours chez sa mère, Daniel, trentenaire timide, décide un beau jour de monter a Paris chez son cousin, a Rosny, d'où il s'apprête a partir à la découverte de la capitale. 10 heures: le Louvre; midi: les Invalides; 14 heures: le Marais...
VOIR LE FILM

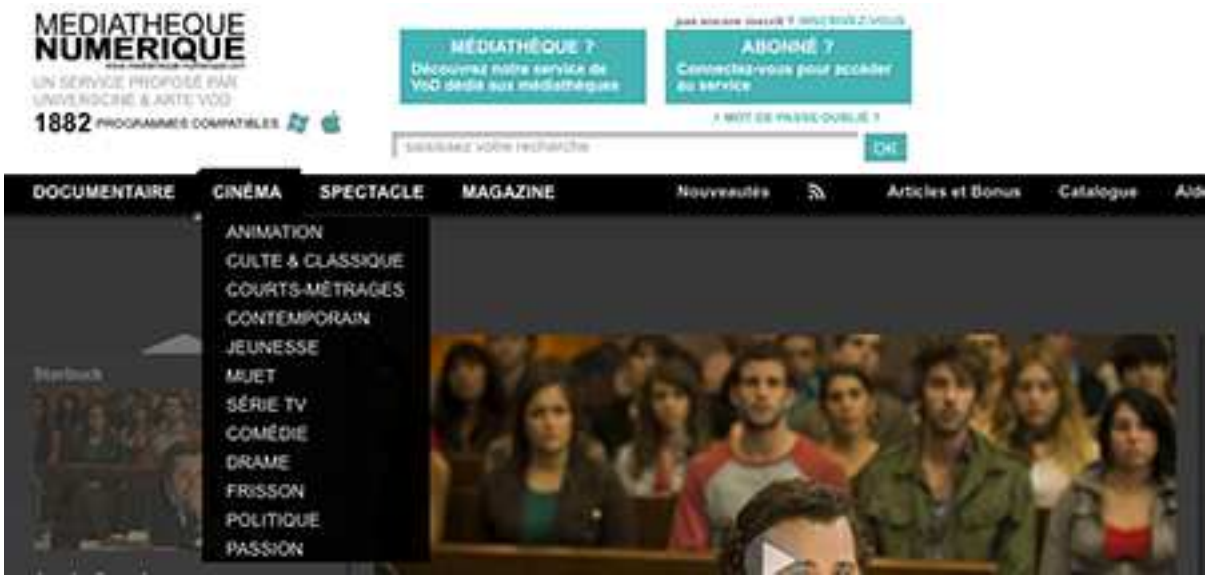
A tout moment vous pouvez revenir sur cette page en cliquant sur le logo « Médiathèque Numérique ».

- au sein de la **rubrique Nouveautés**

Vous accédez alors à une liste de programmes que vous pouvez consulter en cliquant d'une page à l'autre


1 2 3 4 5 6 7 8
Les Femmes du bus 678
Film de Mohamed Diab - Egypte - 2012 - 01h 40min
VOSTFR
avec Nahed El Sebaï, Boushra, Nelly Karim, Omar El Saeed, Bassem Samra
Au Caire, aujourd'hui, trois femmes de milieux différents s'unissent pour combattre le machisme agressif et impuni qui sévit au quotidien, dans les rues, dans les bus et dans leurs maisons. Déterminées, elles veulent dorénavant humilier ceux qui les humilient... Un premier long-métrage qui brise les tabous de l'Egypte; Grand prix du public au Festival du cinéma méditerranéen de Montpellier 2011.
VOIR LE FILM
Journal de France
Film de Claudine Nougaret, Raymond Depardon -
France - 2012 - 01h 40min
VOSTFR
avec Raymond Depardon, Claudine Nougaret
C'est un voyage dans le temps. Il photographie la France; elle retrouve des bouts de films inédits qu'il gardait précieusement : ses débuts à la caméra, ses reportages autour du monde, des bribes de leur mémoire. Claudine Nougaret, sa compagne et son ingénieur du son, productrice...
EN SAVOIR PLUS
Nous, princesses de Clèves
Film de Régis Sauder -
France - 2010 - 01h 09min
VO
À Marseille, des élèves de première et de terminale du lycée Diderot étudient La princesse de Clèves. Issus des quartiers nord et fréquentant un établissement classé ZEP, tout les sépare a priori de ce grand classique de la littérature française.
EN SAVOIR PLUS
Prohibition - épisode 1/5
Film de Lynn Novick, Ken Burns -
France - 2010 - 00h 52min
VO
Le récit passionnant de l'ascension et de la chute de la Prohibition, restée treize ans en vigueur et aujourd'hui associée au triomphe des filières criminelles, de l'alcoolisme et de l'hypocrisie. 1er épisode
EN SAVOIR PLUS
Prohibition - épisode 2/5
Film de Lynn Novick, Ken Burns -
France - 2010 - 00h 52min
VO
Le récit passionnant de l'ascension et de la chute de la Prohibition, restée treize ans en vigueur et aujourd'hui associée au triomphe des filières criminelles, de l'alcoolisme et de l'hypocrisie. 2ème épisode
EN SAVOIR PLUS

- au sein des **rubriques Documentaire/Cinéma/Magazine/Spectacle au sein desquelles vous trouverez une proposition de thèmes**

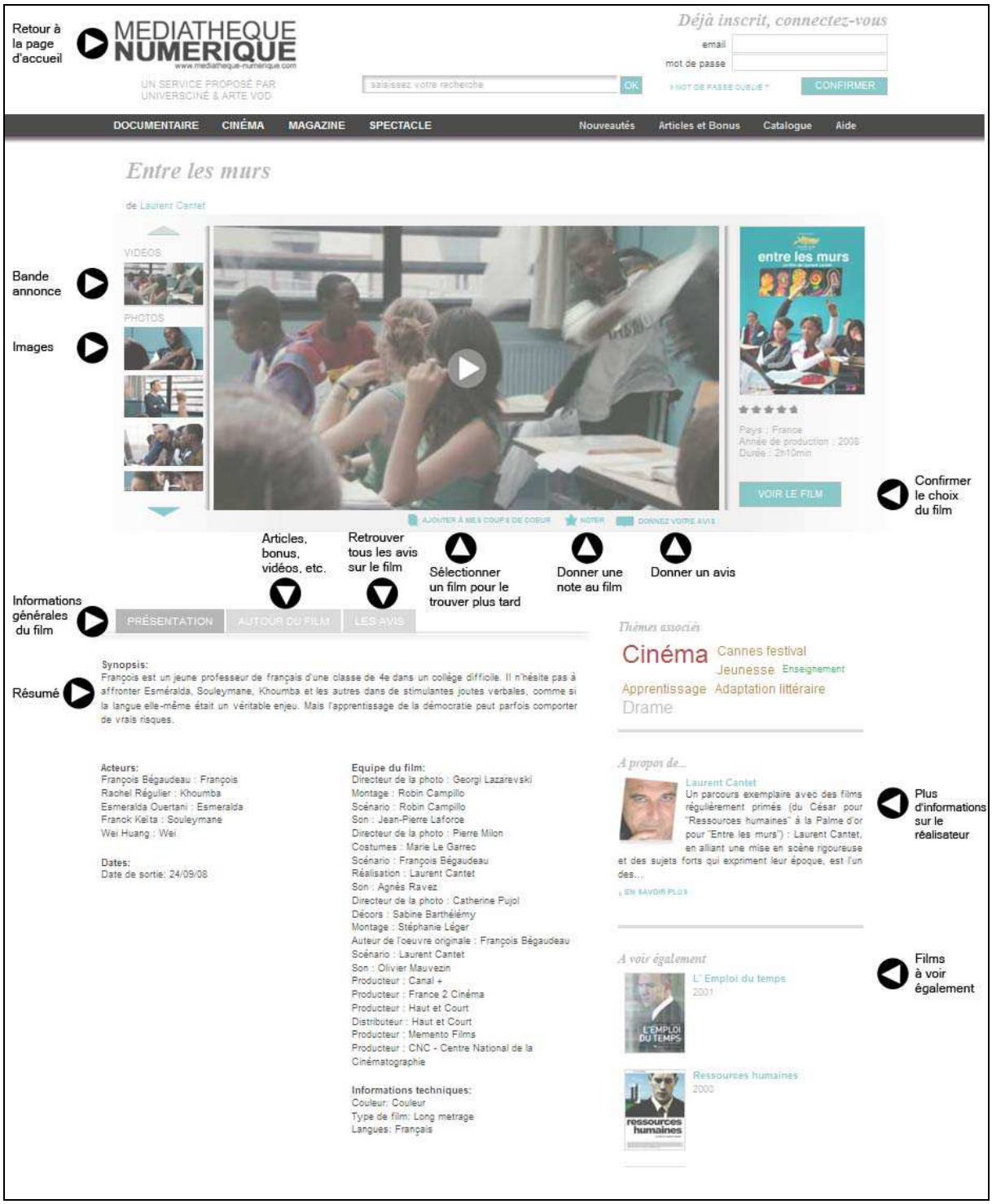


- au sein du **Catalogue** qui vous permettra de faire une recherche avancée selon différents critères (titre, genre, réalisateur etc…)

-

BIENVENUE DANS LE CATALOGUE MÉDIATHÈQUE NUMÉRIQUE
0-9 A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z
TITRE
GENRE
RÉALISATEUR
ACTEUR
GÉNÉRIQUE
ANNÉE
PAYS
100% Arabica
101 Reykjavik
12 Portraits (1ere série)
12 Portraits (2e série)
17, rue Bleue
1929 la grande dépression
2 ou 3 choses que je sais d'elle
2030, le big bang démographique
23
24 City
360° Geo-Reportage-bateau postal d'Ouessant
360° Geo-Reportage -
100% Arabica
De Mahmoud Zemmouri - France - 1997 - 1h25min
avec Cheb Mami, Khaled, Mouss, Youssef Diawara, Najim Laouriga
Le maire d'un coin vétuste et cosmopolite de la périphérie de Paris passe un marché avec Slimane et Majid, deux petits voyous reconvertis pour l'occasion en pseudo imams. Ces derniers lui promettent, moyennant subventions, de faire régner l'ordre jusqu'aux élections en recrutant les jeunes desoeuvrés. Seulement ils avaient oublié le concert de Raporiental, le groupe de Rai de Rachid et Cheb Krimo.
VOIR LA FICHE
VOIR LE FILM
CATÉGORIE
LISTE DES FILMS
DÉTAIL DU FILM

4) Consulter une fiche d'un programme


Retour à la page d'accueil
MEDIATHEQUE NUMERIQUE
Déjà inscrit, connectez-vous
email
mot de passe
CONFIRMER
DOCUMENTAIRE
CINÉMA
MAGAZINE
SPECTACLE
Nouveautés
Articles et Bonus
Catalogue
Aide
Entre les murs
de Laurent Cantet
Bande annonce
Images
VIDEOS
PHOTOS
entre les murs
Pays : France
Année de production : 2008
Durée : 2h10min
VOIR LE FILM
Confirmer le choix du film
Articles, bonus, vidéos, etc.
Retrouver tous les avis sur le film
Sélectionner un film pour le trouver plus tard
Donner une note au film
Donner un avis
Informations générales du film
PRÉSENTATION
AUTOUR DU FILM
LES AVIS
Résumé
Synopsis:
François est un jeune professeur de français d'une classe de 4e dans un collège difficile. Il n'hésite pas à affronter Esméralda, Souleymane, Khoumba et les autres dans de stimulantes joutes verbales, comme si la langue elle-même était un véritable enjeu. Mais l'apprentissage de la démocratie peut parfois comporter de vrais risques.
Acteurs:
François Bégaudeau : François
Rachel Régulier : Khoumba
Esmeralda Ouertani : Esmeralda
Franck Keita : Souleymane
Wei Huang : Wei
Dates:
Date de sortie: 24/09/08
Equipe du film:
Directeur de la photo : Georgi Lazarevski
Montage : Robin Campillo
Scénario : Robin Campillo
Son : Jean-Pierre Laforce
Directeur de la photo : Pierre Milon
Costumes : Marie Le Garrec
Scénario : François Bégaudeau
Réalisation : Laurent Cantet
Son : Agnès Ravez
Directeur de la photo : Catherine Pujol
Décors : Sabine Barthélémy
Montage : Stéphanie Léger
Auteur de l'oeuvre originale : François Bégaudeau
Scénario : Laurent Cantet
Son : Olivier Mauvezin
Producteur : Canal +
Producteur : France 2 Cinéma
Producteur : Haut et Court
Distributeur : Haut et Court
Producteur : Memento Films
Producteur : CNC - Centre National de la Cinématographie
Informations techniques:
Couleur: Couleur
Type de film: Long metrage
Langues: Français
Thèmes associés
Cinéma
Cannes festival
Jeunesse
Enseignement
Apprentissage
Adaptation littéraire
Drame
A propos de...
Laurent Cantet
Un parcours exemplaire avec des films régulièrement primés (du César pour "Ressources humaines" à la Palme d'or pour "Entre les murs") : Laurent Cantet, en alliant une mise en scène rigoureuse et des sujets forts qui expriment leur époque, est l'un des...
Plus d'informations sur le réalisateur
A voir également
L' Emploi du temps
2001
Ressources humaines
2000
Films à voir également

Lorsque vous êtes sur la fiche d'un film, vous retrouvez :

- des informations générales (résumé, acteur, biographie du réalisateur)
- la bande-annonce
- une galerie de photos

La section "à voir également" vous propose une sélection de programmes du même réalisateur ou du même thème.

Vous avez également accès à des articles de presse et à des bonus vidéo (entretien avec le réalisateur ou un acteur, etc.).

Vous avez aussi la possibilité de noter le film, donner votre avis ou ajouter le film à vos coups de cœur : vous le retrouvez ensuite dans Votre Compte.

5) Visionner un film sur Ordinateur

Quand vous avez choisi le programme que vous souhaitez voir, cliquez sur « Voir le film ». On vous demande alors de confirmer votre choix.

Nous vous rappelons que vous pouvez visionner des programmes de votre choix **dans la limite du quota de prêt établi par la médiathèque. Ce quota vous est rappelé dans la fenêtre de confirmation.**

Confirmation de location
entre les murs
Entre les murs
de Laurent Cantet
avec François Bégaudeau, Rachel Régulier, Esmeralda Ouertani, Franck Keïta, Wei Huang
Vous avez loué 5 film(s) sur votre quota de 50 crédit(s) par mois.
Une fois votre commande effectuée, vous aurez 30 jours pour voir le film.
A compter du lancement de la première lecture du fichier, le film restera accessible pendant 48 heures.
Merci de confirmer votre location
CONFIRMER

Cliquez sur « Confirmer ». Une fenêtre apparaît et vous propose deux possibilités de visionnages : **le streaming ou le téléchargement.**

Votre film
Fidelio, l'odyssée d'Alice
Vous pouvez visionner votre programme tout de suite avec le mode de visionnage de votre choix.
STREAMING
Ce mode de lecture necessite que vous restiez connecté à Internet.
VISIONNER
TELECHARGEMENT
Ce mode de lecture vous permet de télécharger le fichier vidéo puis de le lire sans être connecté à Internet.
Lancer le lecteur vidéo
VISIONNER CE PROGRAMME PLUS TARD
Vous devez fermez cette fenêtre. Vous retrouverez alors votre vidéo dans la rubrique «Votre vidéothèque» de votre compte.

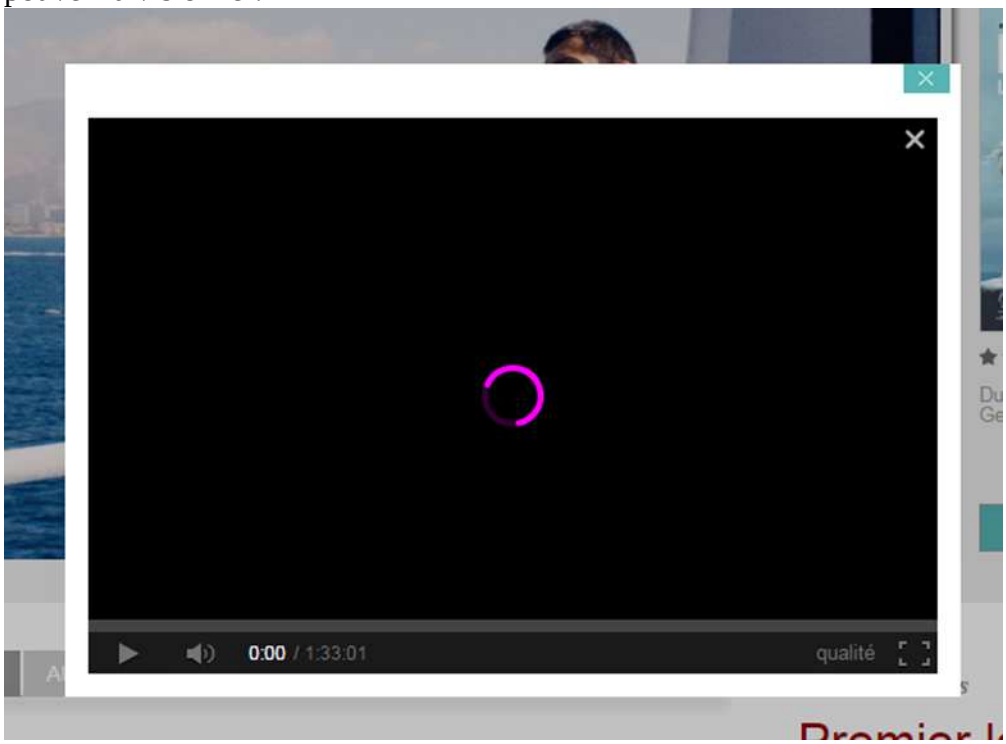
Si vous souhaitez visionner votre programme plus tard, vous devez fermer cette fenêtre et vous retrouverez votre programme dans la rubrique « Films disponibles en ce moment » de Votre Vidéothèque durant une période de 30 jours. Dès le lancement du visionnage, elle ne sera accessible que pendant 48h.

5.1 Le mode streaming

Ce mode vous permet de visionner un film sans avoir à télécharger le fichier vidéo.
Il nécessite que vous restiez connecté à Internet.

A noter que le streaming peut connaître quelques perturbations si votre connexion Internet n'est pas bonne ou sur certaines heures de pointe même si vous avez du haut débit. Nous vous conseillons alors d'opter pour le mode téléchargement.

Après avoir cliqué sur « Visionner », la fenêtre de la vidéo se lance automatiquement et vous pouvez la visionner.

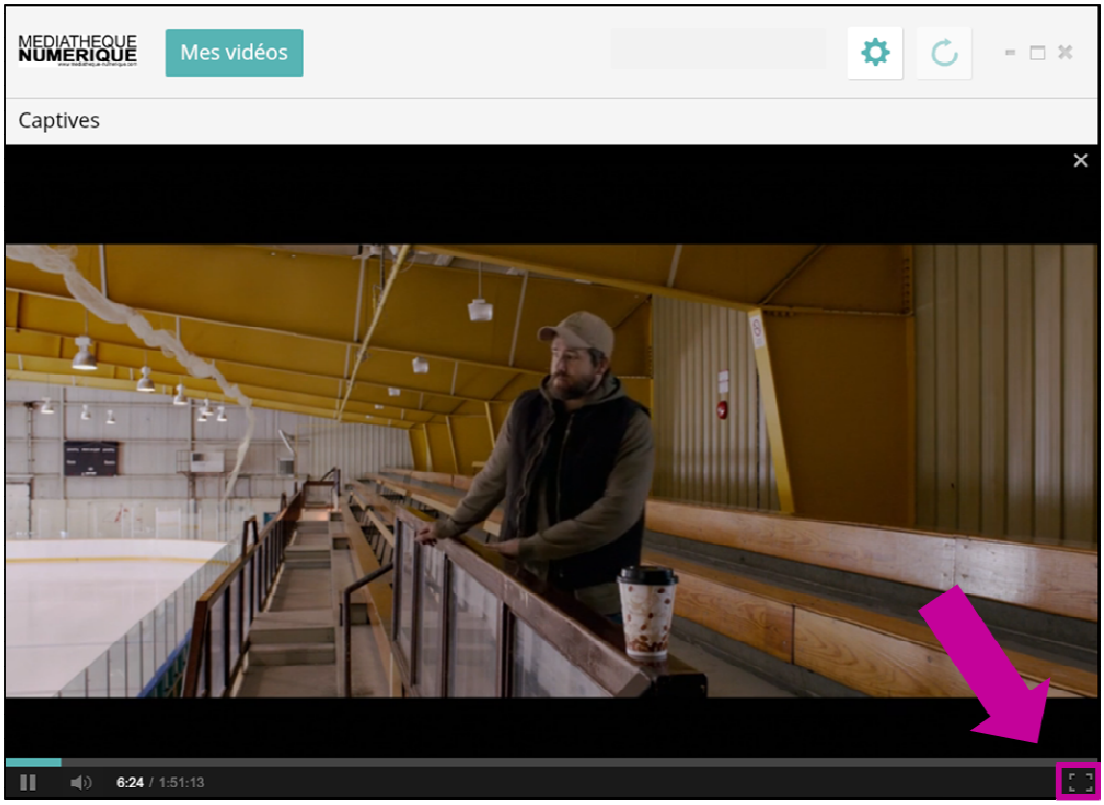


Si vous interrompez le visionnage, vous pouvez de nouveau lancer la vidéo en passant par la rubrique « Films disponibles en ce moment » de votre médiathèque.

Il vous suffit de cliquer sur le bouton « voir le film » en dessous de l'affiche du programme que vous souhaitez visionner. La fenêtre de choix de visionnage (streaming / téléchargement) s'ouvre. Choisissez le mode de votre choix.

La vidéo se lancera au début du programme et, si vous souhaitez reprendre la lecture au moment où vous aviez interrompu la lecture, il vous faut cliquer sur la barre de défilement de lecture, à l'endroit approximatif auquel vous vous étiez arrêté.

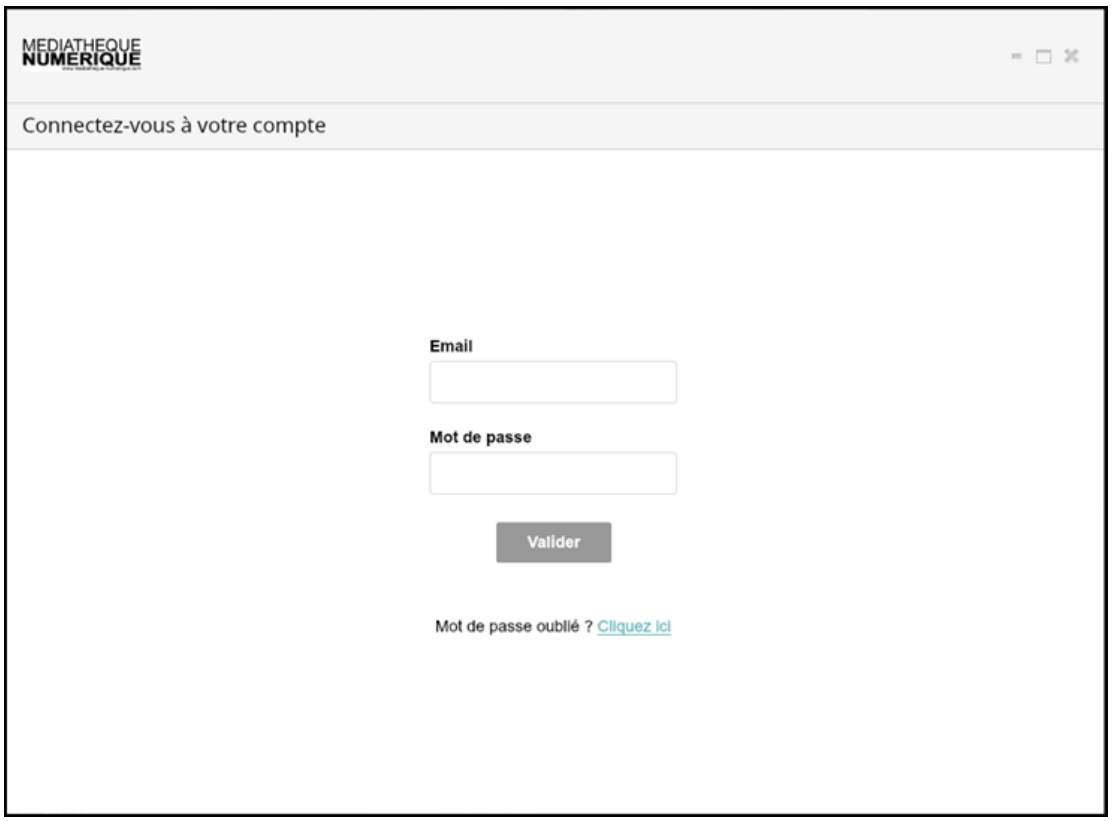
Lorsque vous lancez le film, la fenêtre de lecture s'ouvre. Vous pouvez mettre en plein écran en cliquant sur l'icône prévue à cet effet (cf ci-dessous).



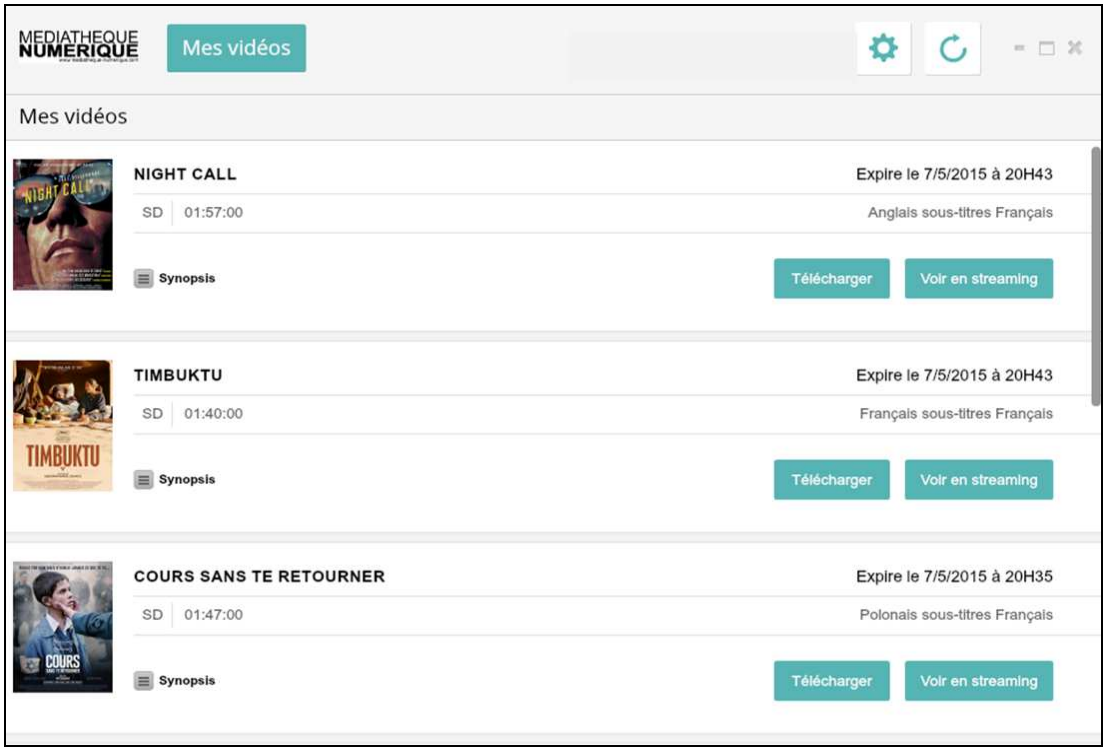
5.2 Le mode téléchargement

Ce mode vous permet de télécharger le fichier vidéo et de ne plus être connecté à Internet pour visionner le film.

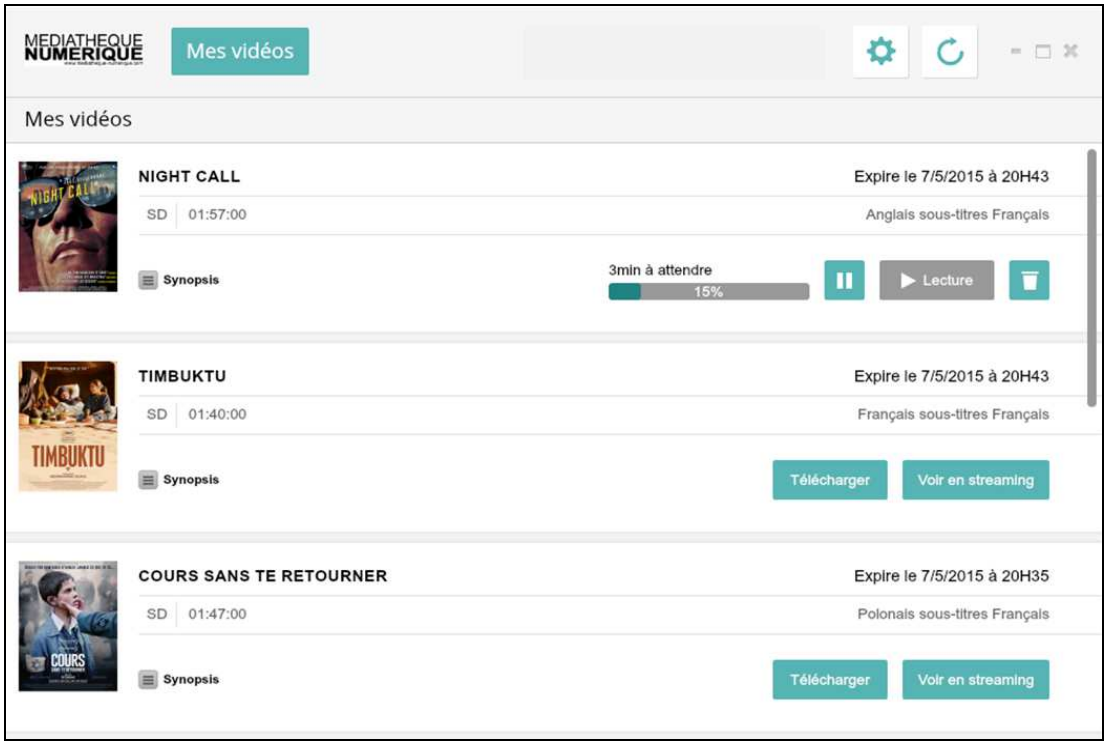
Après avoir cliqué sur « lancer le lecteur vidéo », le lecteur vidéo s'ouvre. Il faut saisir vos identifiants sur le service Médiathèque Numérique (mail et mot de passe) pour vous y connecter.



Une fois que vous avez saisi vos identifiants, le lecteur vidéo (Adobe R) s'ouvre et vous propose les films disponibles dans votre vidéothèque.
Il suffit de cliquer sur télécharger pour lancer le téléchargement de votre programme.



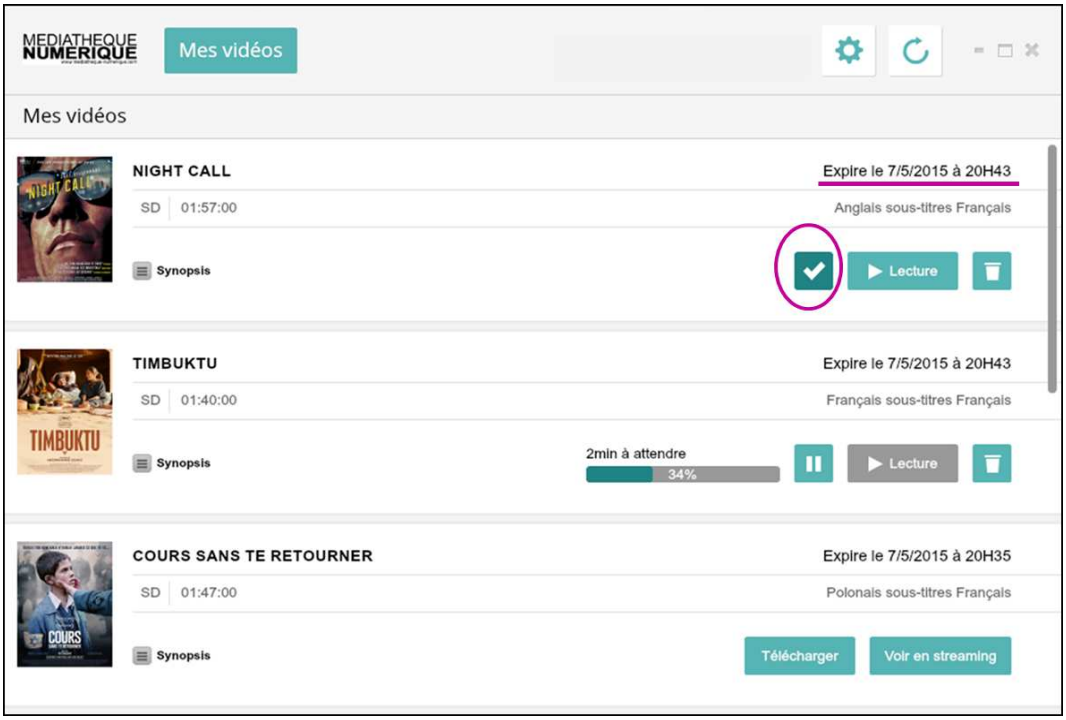
Une barre de défilement vous indique le niveau de téléchargement du fichier vidéo.



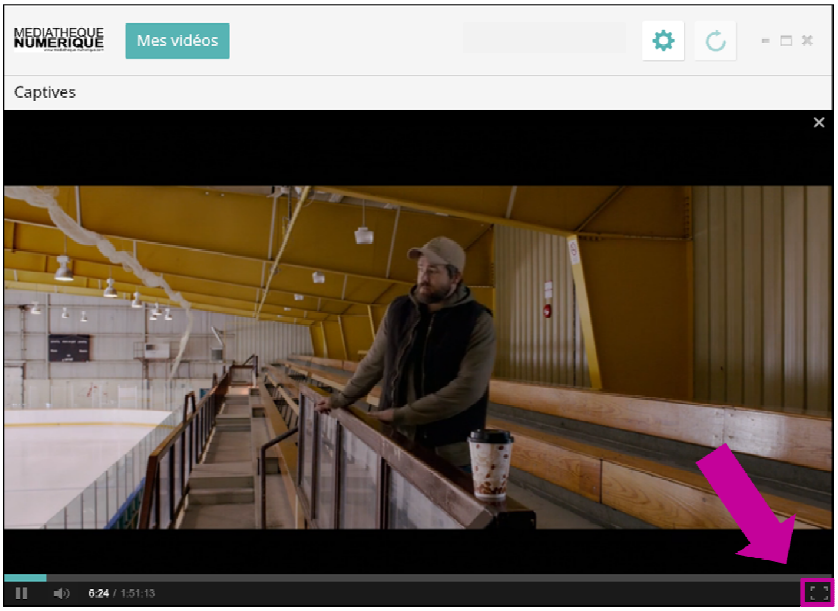
Une fois le fichier téléchargé, la barre de progression du téléchargement disparait et le statut indique par une flèche que le fichier est téléchargé. Vous pouvez alors lancer votre film en cliquant sur le bouton « Lecture ».

La durée de validité de votre film peut être suivie dans le lecteur vidéo (cf indications sous-lignées en rose ci-dessous).

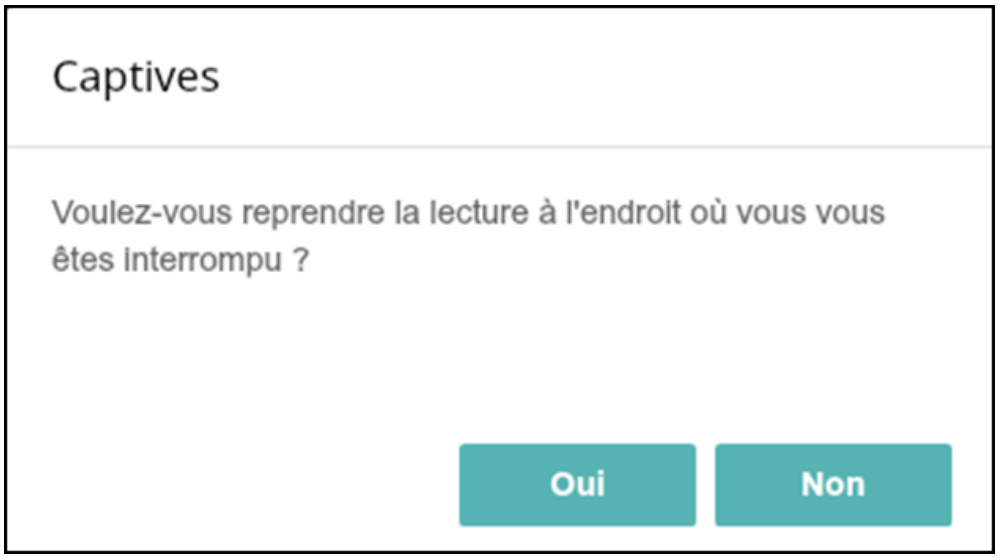
A noter que vous pouvez télécharger ou lire un même programme sur 3 supports différents au maximum



Lorsque vous lancez le film, la fenêtre de lecture s'ouvre. Vous pouvez mettre en plein écran en cliquant sur l'icône prévue à cet effet (cf ci-dessous).



Si jamais vous vous interrompez dans la lecture de votre film et que vous souhaitez le relancer plus tard, vous avez la possibilité de reprendre la lecture à l'endroit où vous vous êtes interrompu. L'option vous est proposée après avoir cliqué sur le bouton « lecture » dans le player.



Pour regarder vos programmes sans être connecté à Internet, il vous suffit de chercher le lecteur (une fois que vous l'avez installé) :

- dans vos programmes en recherchant "Mednum VOD"
- ou de le lancer depuis votre bureau où un raccourci est installé :

Pour visionner vos programmes sans être connecté à Internet, il faut au préalable :

- que vous ayez téléchargé entièrement le programme avec le mode Télécharger
- que vous ayez au moins lancé une fois la lecture du programme pour activer la licence

Vous pouvez alors visionner votre programme sans être connecté à Internet.

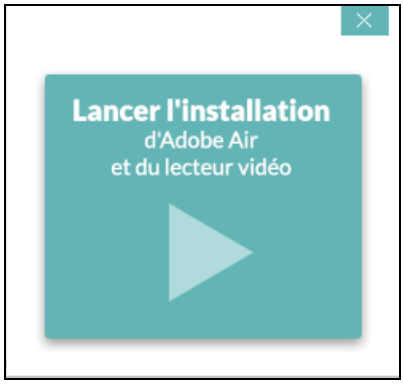
5.3 Configurations requises pour visionner votre programme sur ordinateur

Le service est compatible en streaming et en téléchargement sur PC et Mac. Il est également compatible en streaming uniquement sur tablettes, smartphones et linux (cf explications plus bas dans le mode d'emploi)**.**

- Système d'exploitation : Microsoft Windows 7, Vista et XP ou Mac OS X 10.5 ou toute version ultérieure, Linux (streaming uniquement)
- Navigateur : compatible avec les standards modernes du Web (HTML5 / CSS3).
  Le site est en particulier compatible avec les navigateurs suivants :
  - Internet Explorer 10 sur PC
  - Firefox 28 sur PC et Mac
  - Chrome 35 sur PC et Mac
  - Safari 6 sur Mac

  Il sera compatible avec les versions ultérieures de ces navigateurs.
- Processeur : Intel Core i3 minimum ou equivalent
- Memoire vive : 2 Gigaoctets (Mo)
- Disque dur : Espace libre disque requis pour le téléchargement d'une vidéo
- Carte graphique : Carte graphique de 64 Mo de mémoire
- Moniteur : Écran de résolution 1024 * 768 pixels
- Connexion internet : Bande passante en réception de 2 Mbps
- Lecteur video : Player Adobe R ou Flash version 15 ou supérieure
- Le visionnage de vos films en streaming nécessite le plug-in Flash. Si vous n'avez pas déjà installé le plug-in Flash, vous pouvez le télécharger ici.

A noter qu'une fenêtre d'alerte s'ouvre si vous n'avez pas installé le logiciel Adobe R. Pour cela, il vous suffit de suivre les instructions qui s'affichent à l'écran. Ce logiciel est indispensable pour regarder votre vidéo. Il est gratuit et se télécharge en quelques secondes.



6) Visionner un film en streaming sur tablette ou smartphone

Quand vous avez choisi le programme que vous souhaitez voir, cliquez sur « Voir le film ». On vous demande alors de confirmer votre choix.

Nous vous rappelons que vous pouvez visionner des programmes de votre choix **dans la limite du quota de prêt établi par la médiathèque. Ce quota vous est rappelé dans la fenêtre de confirmation.**

Confirmation de location
White God
de Kornel Mundruczó
avec Zsófia Psotta, Sándor Zsótér, Lili Horváth, Szabolcs Thuróczy, Lili Monori
Vous avez loué 3 film(s) sur votre quota de 10 crédit(s) par jour.
Une fois votre commande effectuée, vous aurez 30 jours pour voir le film.
A compter du lancement de la première lecture du fichier, le film restera accessible pendant 48 heures.
Merci de confirmer votre location
CONFIRMER

Cliquez sur « confirmer ». Une fenêtre apparait et vous propose de voir le programme en streaming. L'option téléchargement n'est pour l'instant pas disponible sur les tablettes et les smartphones.

Votre film
Fidelio, l'odyssée d'Alice
Vous pouvez visionner votre programme tout de suite avec le mode de visionnage de votre choix.
STREAMING
Ce mode de lecture necessite que vous restiez connecté à Internet.
VISIONNER
VISIONNER CE PROGRAMME PLUS TARD
Vous devez fermez cette fenêtre. Vous retrouverez alors votre vidéo dans la rubrique «Votre vidéothèque» de votre compte.

Si vous souhaitez visionner votre programme plus tard, vous devez fermer cette fenêtre et vous retrouverez votre programme dans la rubrique « Films disponibles en ce moment » de Votre Vidéothèque durant une période de 30 jours.

Dès le lancement du visionnage, elle ne sera accessible que pendant 48h.
Ce mode vous permet de visionner un film sans avoir à télécharger le fichier vidéo. Il nécessite que vous restiez connecté à Internet.

Après avoir cliqué sur « Visionner », le player vidéo s'ouvre, il faut cliquer sur la flèche pour que la vidéo se lance.

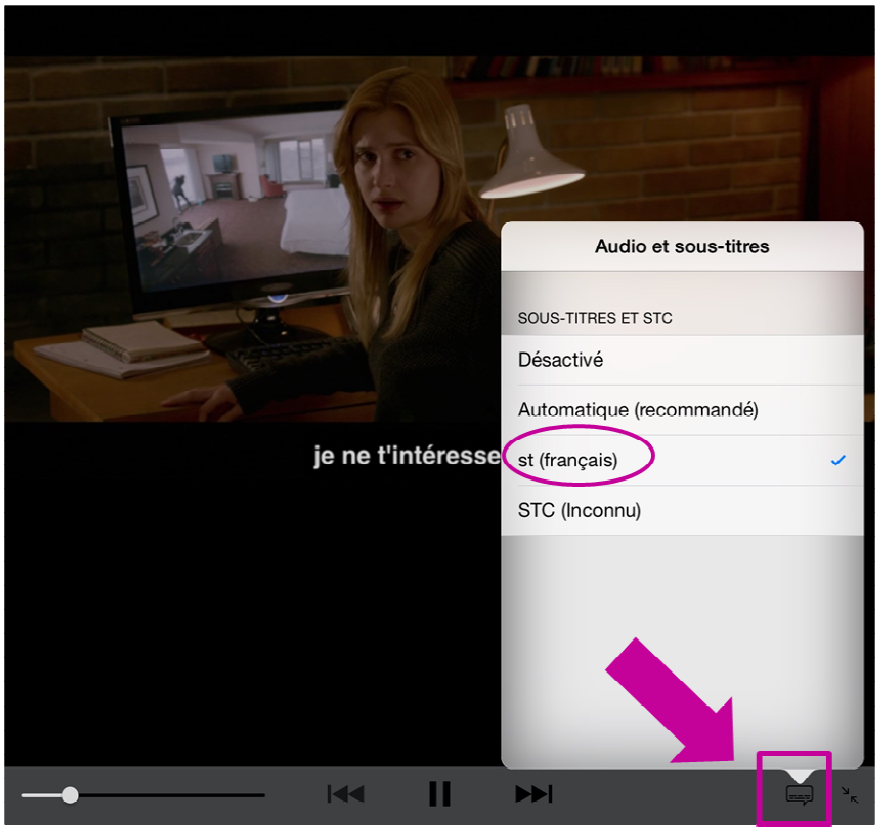
sur un vieux cargo, le Fidelio. A bord, elle apprend qu'elle est là pour remplacer un
ent de mourir et découvre que Gaël, son premier grand amour, commande le navire. Dans
ce trouve un carnet ayant appartenu à son prédécesseur. La lecture de ses notes, entre
Séduction
Souvenirs
Trahison
Sexe

Une fois que la vidéo est lancée, vous pouvez la mettre en plein écran en cliquant sur l'icône prévue à cet effet (cf ci-dessous).

Si vous interrompez le visionnage, vous pouvez de nouveau lancer la vidéo en passant par la rubrique « Films disponibles en ce moment » de votre médiathèque.

Si vous visionnez votre programme en VOST sur IOS (Ipad ou Iphone), il vous faut <u>activer les sous-titres</u>.

Pour cela il faut d'abord mettre la vidéo en plein écran. Une infobulle apparait en bas, dans le menu. Cliquez-dessus et choisissez l'option st (français)



Configurations requises pour visionner tablette ou smartphone

Le service est compatible sur IOS et Android.

- Système d'exploitation : iOS 7.0 ou Android 4.3, ou toute version ultérieure de systèmes d'exploitation.
- Navigateur : compatible avec les standards modernes du Web (HTML5 / CSS3).
  Le site est en particulier compatible avec les navigateurs suivants :
  - Internet Explorer 10 sur PC
  - Firefox 28 sur PC et Mac
  - Chrome 35 sur PC et Mac
  - Safari 6 sur Mac

  Il sera compatible avec les versions ultérieures de ces navigateurs.
- Lecteur video : Lecteur HTML5

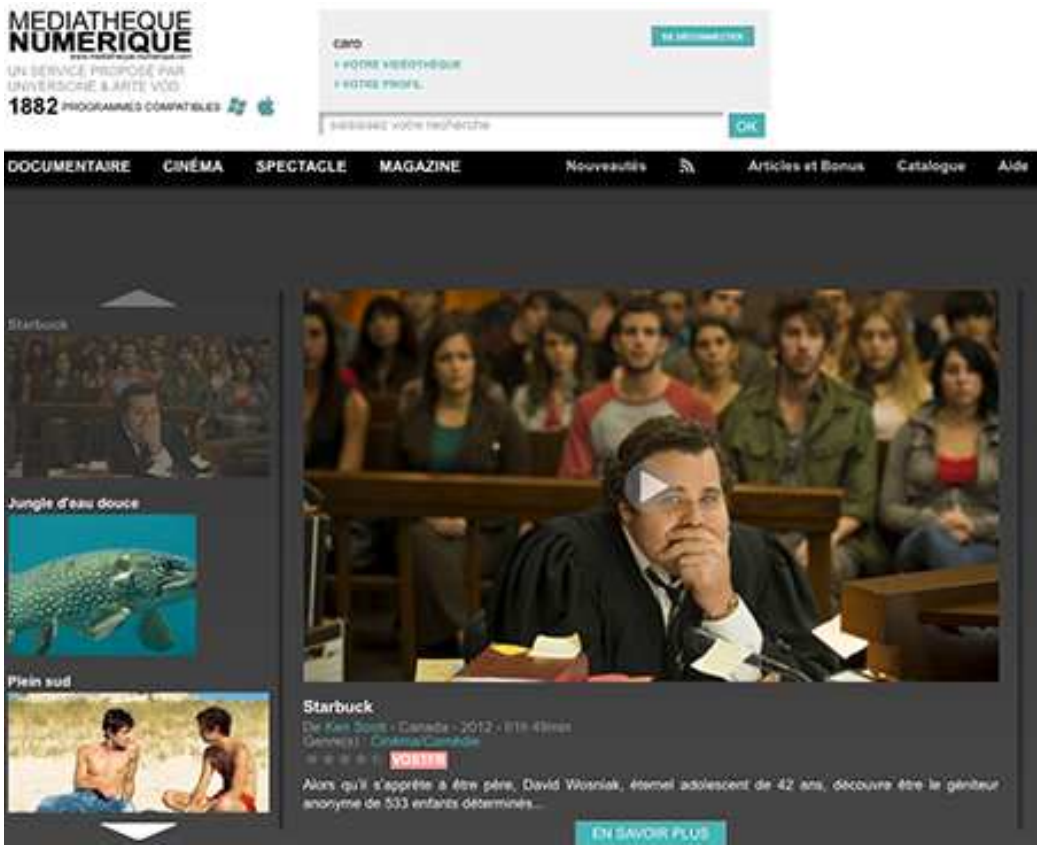
A noter qu'une fenêtre d'alerte s'ouvre si vous n'avez pas installé le logiciel Adobe R. Pour cela, il vous suffit de suivre les instructions qui s'affichent à l'écran. Ce logiciel est indispensable pour regarder votre vidéo. Il est gratuit et se télécharge en quelques secondes.

7) Visionner un film en streaming sous Linux

Pour visionner le programme en streaming sous Linux, installez pipelight (http://doc.ubuntu-fr.org/pipelight) et activez le plugin flas

8) Votre compte

Dès que vous êtes connecté, vous pouvez accéder à votre Compte en haut de chaque page.



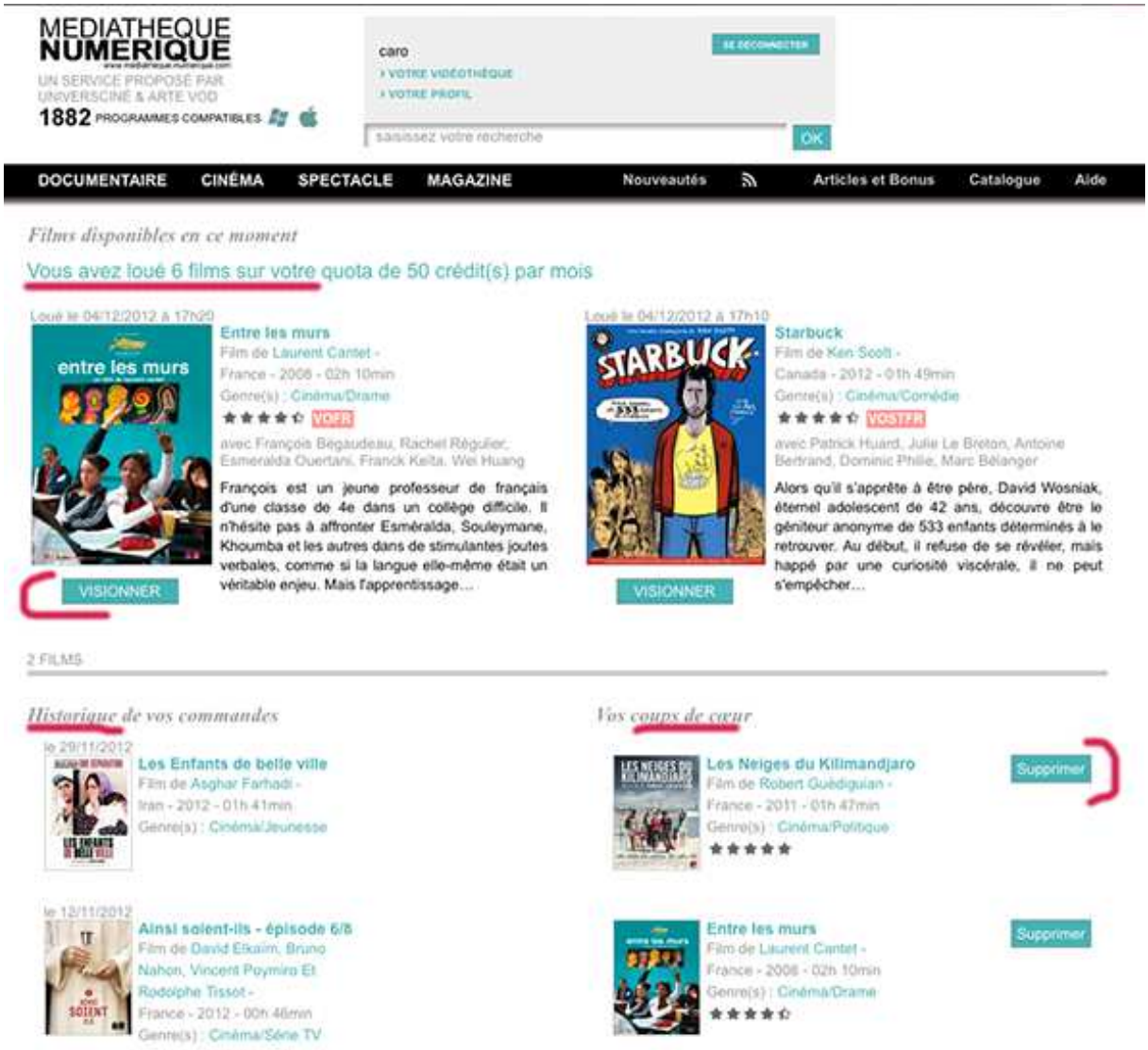
En cliquant sur « Votre Vidéothèque » vous retrouverez :

- le rappel de votre quota (ou s'il est dépassé, la date à laquelle vous pourrez de nouveau visionner un film)

- les programmes disponibles en ce moment que vous pouvez visionner

- l'historique des programmes que vous avez déjà visionnés

- vos coups de cœur, les films que vous avez notés et commentés. Vous pouvez les supprimer à tout moment en cliquant sur « Supprimer ».


MEDIATHEQUE NUMERIQUE
UN SERVICE PROPOSÉ PAR UNIVERSCINÉ & ARTE VOD
1882 PROGRAMMES COMPATIBLES
caro
SE DÉCONNECTER
› VOTRE VIDÉOTHÈQUE
› VOTRE PROFIL
saisissez votre recherche
OK
DOCUMENTAIRE
CINÉMA
SPECTACLE
MAGAZINE
Nouveautés
Articles et Bonus
Catalogue
Aide
Films disponibles en ce moment
Vous avez loué 6 films sur votre quota de 50 crédit(s) par mois
Loué le 04/12/2012 à 17h20
Entre les murs
Film de Laurent Cantet -
France - 2008 - 02h 10min
Genre(s) : Cinéma/Drame
VOFR
avec François Bégaudeau, Rachel Régulier, Esmeralda Ouertani, Franck Keita, Wei Huang
François est un jeune professeur de français d'une classe de 4e dans un collège difficile. Il n'hésite pas à affronter Esméralda, Souleymane, Khoumba et les autres dans de stimulantes joutes verbales, comme si la langue elle-même était un véritable enjeu. Mais l'apprentissage...
VISIONNER
Loué le 04/12/2012 à 17h10
Starbuck
Film de Ken Scott -
Canada - 2012 - 01h 49min
Genre(s) : Cinéma/Comédie
VOSTFR
avec Patrick Huard, Julie Le Breton, Antoine Bertrand, Dominic Philie, Marc Bélanger
Alors qu'il s'apprête à être père, David Wosniak, éternel adolescent de 42 ans, découvre être le géniteur anonyme de 533 enfants déterminés à le retrouver. Au début, il refuse de se révéler, mais happé par une curiosité viscérale, il ne peut s'empêcher...
VISIONNER
2 FILMS
Historique de vos commandes
le 29/11/2012
Les Enfants de belle ville
Film de Asghar Farhadi -
Iran - 2012 - 01h 41min
Genre(s) : Cinéma/Jeunesse
le 12/11/2012
Ainsi soient-ils - épisode 6/8
Film de David Elkaïm, Bruno Nahon, Vincent Poymiro Et Rodolphe Tissot -
France - 2012 - 00h 46min
Genre(s) : Cinéma/Série TV
Vos coups de cœur
Les Neiges du Kilimandjaro
Film de Robert Guédiguian -
France - 2011 - 01h 47min
Genre(s) : Cinéma/Politique
Supprimer
Entre les murs
Film de Laurent Cantet -
France - 2008 - 02h 10min
Genre(s) : Cinéma/Drame
Supprimer

En cliquant sur **« Votre profil »** vous pouvez :

- modifier les éléments relatifs à votre compte (adresse mail, pseudonyme…)
- vous abonner à la newsletter

Pour confirmer ces changements, il faut entrer votre mot de passe.

Pour confirmer ces changements, il faut entrer votre mot de passe.

9) Besoin d'aide

PREMIÈRE VISITE ?
Retrouvez les informations à propos du service Médiathèque Numérique et découvrez notre catalogue de programmes.
EN SAVOIR PLUS
MODE D'EMPLOI
Retrouvez notre mode d'emploi détaillant les différentes étapes pour voir un programme sur le service
EN SAVOIR PLUS
QUESTIONS FRÉQUENTES
Consultez les réponses aux questions les plus fréquemment posées afin de trouver une solution à votre problème
EN SAVOIR PLUS
Q.
R.
NOUS CONTACTER
Vous n'avez pas trouvé de réponses à vos questions et souhaitez nous contacter ?
EN SAVOIR PLUS

Vous pouvez consulter notre rubrique Aide en ligne.

10) Questions fréquentes

Puis-je profiter du service sur mon téléviseur?

Le service n'est accessible que depuis un ordinateur. La seule solution pour profiter du service sur un téléviseur est de câbler votre ordinateur à votre poste de télévision.

Vous avez un PC et un écran LCD

Vous devez avoir sur votre téléviseur LCD toutes les entrées utiles pour brancher un ordinateur.
Il vous suffit de trouver la même connectique entre votre écran et votre ordinateur

Vous avez un PC et un écran cathodique

Vous devez avoir sur votre téléviseur une des entrées suivantes pour brancher un ordinateur.
Il vous suffit de trouver la connectique adéquate entre votre écran et votre ordinateur

Vous avez un Mac et un écran LCD

Vous devez avoir sur votre téléviseur LCD toutes les entrées utiles pour brancher un Mac.
Il vous suffit d'avoir un adaptateur Apple mini-DVI, mini-VGA ou mini-hdmi et de trouver la même connectique entre votre écran et votre ordinateur

Vous avez un Mac et un écran cathodique

Vous devez avoir sur votre téléviseur une des entrées suivantes pour brancher un Mac.
Il vous suffit de trouver la connectique adéquate entre votre écran et votre ordinateur

Comment mon quota est-il calculé ?

Le quota n'est pas un quota calendaire (respectant les semaines ou mois du calendrier), mais c'est un quota « roulant » qui est calculé au jour le jour.

C'est à dire que, si votre quota est mensuel, le système va calculer le nombre de programmes déjà visionnés sur les 30 derniers jours et en déduire le solde.

Comment puis-je connaître l'état de mon quota de visionnage

Après vous être connecté, vous pouvez retrouver les informations concernant votre quota de visionnage dans la rubrique «Votre Vidéothèque » :

- Soit le nombre de visionnages déjà effectués (ex : vous avez loué deux programmes sur votre quota de trois crédits par mois)
- soit, si votre quota est atteint, la date à partir de laquelle vous pourrez de nouveau visionner des films (ex : prochaine location disponible le 01/11/2012).

Comment réactiver mon compte au service ?

Votre date de fin d'abonnement est échue et votre compte a été désactivé. Il vous faut renouveler votre abonnement auprès de votre médiathèque qui pourra ensuite réactiver votre compte.

Est-il possible de visionner un film loué sur plusieurs ordinateurs ?

Pour chaque commande de programme, 3 licences DRM peuvent être délivrées. Vous pourrez donc visionner le film loué sur plusieurs ordinateurs, dans la limite de 48 heures après le lancement de la 1ère lecture du film sur le 1er ordinateur.

Est-il possible de mettre sur DVD ou clé USB un film loué sur le service Médiathèque Numérique?

Il n'est pas possible de graver un film sur DVD. Vous ne pouvez visionner le film loué que sur l'ordinateur sur lequel vous réalisez l'acquisition de licence, c'est-à-dire sur lequel vous lancez sa première lecture dans le lecteur Adobe R.

Pour toute autre question concernant les modalités d'utilisation du service (inscription, quota, compte désactivé), nous vous invitons à envoyer un mail à votre médiathèque.

Si cela concerne un problème technique, vous pouvez nous contacter en complétant le formlaire accessible à l'adresse suivante :
http://www.mediatheque-numerique.com/support

Nous nous efforçons de répondre à vos questions dans les plus brefs délais.